

AGB Computer-Service/Vor-Ort-Service

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Computer-Service Christian Taeuber / Gruenastr. 18 / 94032 Passau / Tel.+Fax 0851-75 61 781 Vom August 2008, jede vorhergehende Version verliert hiermit Ihre Gültigkeit!

1.) Geltung

Allen Lieferungen und Leistungen liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichende Bedingungen des Bestellers/Kunden haben keine Gültigkeit, sofern sie nicht ausdrücklich und schriftlich von uns genehmigt werden. Mit der Auftragserteilung, spätestens aber mit der Entgegennahme unserer Leistung erkennt der Käufer/Kunde diese Bedingungen an.

2.) Angebot

Unsere Angebote sind freibleibend, Irrtum, Preisänderung, techn. Fortschritt vorbehalten. Nicht in unserem Verantwortungsbereich liegende Modellabweichungen, Irrtümer und Liefermöglichkeiten sind ebenfalls vorbehalten.

3.) Preise

Unsere Preisangaben enthalten immer die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer.

4.) Eigentumsrechte

Gelieferte Waren/Ersatzteile bleiben unser Eigentum, bis alle entstandenen Verbindlichkeiten des Käufers aus der Geschäftsverbindung mit uns vollständig getilgt sind.

5.) Auskünfte und Beratung

Alle mündlichen und schriftlichen Angaben über Eignung und Anwendungsmöglichkeiten unserer Lieferungen oder Dienstleistungen erfolgen nach bestem Wissen. Sie stellen jedoch Erfahrungswerte dar, die regelmäßig nicht als zugesichert gelten und begründen daher keine Ansprüche.

6.) Erfüllungsort / Gerichtsstand

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz. Ist der Besteller/Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGB oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist unser Firmensitz ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Für alle Kunden ist unser Firmensitz ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten, diese gilt für Privat-Kunden genau so wie für Firmenkunden, Wiederverkäufer, und institutionelle Kunden.

7.) Datensicherheit

Jeder Kunde soll vor Beginn unserer Arbeiten eine KOPIE/BACKUP von seinen wichtigen Daten auf einem unlöschbaren Datenträger (CD/DVD) erstellt haben. Wir übernehmen keine Haftung für den unwahrscheinlichen Fall eines Verlustes von Kundendaten. Wenn der Kunde kein BACKUP erstellen kann, sind wir nach Möglichkeit gerne bereit dem Kunden hierbei zu helfen, sofern möglich.

8.) Bösartige Programme

Viren, Trojaner, Würmer, Hacker-Angriffe, SpyBots, Dialer, Einbruch ins Computer-System: Für Schäden durch derartige Angriffe/Vorgänge sind ausschliesslich die Programmierer/Verursacher des Schadens verantwortlich. Wir helfen dem Kunden nach Möglichkeit gerne bei der Dokumentation der Erstandenen Probleme/Schäden z.B. für Regress-Ansprüche.

9.) Urheberrecht, Lizenzrecht, Open-Source-Software und Freeware

Es gelten die jeweiligen AGB bzw. Lizenzbedingungen des Herstellers der jeweiligen Software.

Wir installieren ausschliesslich Software von Original-Daten-Trägern, plus ggf. org. Serien-Nummer. z.B. Windows®, oder sonstige kostenpflichtige Software. Wir weisen ferner darauf hin, dass die Verwendung/Verbreitung von Raubkopien von Software oder Video-DVD's eine strafbare Handlung ist. Open-Source-Software/Freeware unterliegt den allgemeinen oder speziell beiliegenden Bedingungen für Open-Source-Software/Freeware. Da Open-Source-Software/Freeware im Normalfall keine kommerzielle Software darstellt, und aus nicht verifizierbaren Quellen kommt, betreibt der Benutzer solche Produkte auf eigene Gefahr, unter vollständigem Haftungsausschluss.

10.) Bezahlung

Unsere Leistungen sind grundsätzlich direkt bei der Erbringung in bar zu bezahlen.

Sollte ein Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht nachkommen, sind wir berechtigt alle juristischen Mittel voll auszuschöpfen

Sollte ein Problem nicht, oder nicht vollständig zur Zufriedenheit des Kunden zu lösen sein, so ist der Kunde verpflichtet geleistete Arbeitszeit oder vereinbarten Pauschalpreis zu bezahlen, unabhängig vom Ausgang der Arbeiten, da wir Software-Fehler und/oder Hardware-Inkompatibilitäten nicht zu verantworten haben, ebensowenig wie nicht eindeutig diagnostizierbare Fehler, die in sehr seltenen Fällen auftreten können.

11.) Reparatur-Dauer, Systemausfall

Sollte ein Computer-System das wir reparieren oder warten sollen, ausfallen oder nicht innerhalb der selben Stunde oder des selben Tages zu reparieren sein, z.B. wegen Ersatzteilmangel, erhöhtem Aufwand, Zeitmangel, nötiger Recherche, Personalausfall, oder sonstigen Gründen oder Unmöglichkeit der Reparatur, so übernehmen wir keine Haftung für die Ausfallzeit, oder hieraus evtl. entstehende Kosten oder Nachteile für den Auftraggeber gleich welcher Art.

12.) Datenschutz

Kunden-Daten wie Name, und Anschrift werden von uns ausschliesslich in dem zur Auftragsdurchführung nötigen Umfang gespeichert - eine Weitergabe von Kunden-Daten z.B. zu Werbezwecken oder Statistiken erfolgt NICHT. Siehe unsere ausführliche Datenschutzerklärung.

13.) Sonstige Bestimmungen

Sollte eine dieser Bestimmungen ganz oder zum Teil unwirksam sein, so wird hiervon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. In einem solchen Fall werden die Parteien, sofern es sich bei den Kunden um Kaufleute im Sinne des HGB handelt, (oder Privatkunden) eine Regelung treffen, die dem der ungültigen Bestimmung beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck in rechtlich zulässiger Weise am nächsten kommt.

Im Übrigen:

Wir behalten uns das Recht vor, von Zeit zu Zeit unsere AGB zu aktualisieren.